

## Eine Information für Sie!

### Zufriedene Gäste - unser wichtigstes Ziel und Vorteil für Sie!

**Rathenow, Juni 2011.** Bundesweit sind bereits mehr als 2.700 Dienstleistungsunternehmen mit den Zertifikaten der ServiceQualität Stufe I in ihren Bundesländern ausgezeichnet worden.

Unser Unternehmen hat das Zertifikat im **Juni 2011** erhalten und überlässt die Qualität nicht dem Zufall. Wir haben uns einer speziellen Ausbildung und Prüfung der Serviceabläufe unterzogen. Dabei wollen unsere Mitarbeiter die Servicequalität weiter systematisch an den Wünschen des Gastes ausrichten und verbessern. Wir sind für Anregungen und Wünsche jederzeit offen. Jeder unserer Mitarbeiter ist Ansprechpartner. Dabei verstehen wir uns als Qualitäts-Team und arbeiten für erstklassigen Service. Außerdem legt unser Unternehmen größten Wert auf eine hohe Gäste- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen!

Sie als Gast im Reiseland Brandenburg entscheiden sich zunehmend für jene Angebote, bei denen Sie sich sicher sind, dass die Leistung und der Service qualitativ hochwertig sind. Die Initiative ServiceQualität Brandenburg bietet Unternehmen die Möglichkeit, die Dienstleistungen zu optimieren und die Servicequalität in Ihrem Sinne stetig zu steigern. Ihnen als Gast bietet das Qualitätssiegel:

- **Eine persönliche Orientierungshilfe**  
... in der Angebotsvielfalt. Das Qualitätssiegel hilft Ihnen, die vielen ähnlichen Angebote und Produkte miteinander zu vergleichen und das für Sie passende auszuwählen.
- **Einen besonderen Aufenthalt**  
... in den teilnehmenden Unternehmen, denn diese wollen Ihre Erwartungen nicht nur erfüllen, sondern sogar übertreffen. Alle Abläufe werden aus Sicht des Gastes betrachtet. Ihnen soll durch besondere Serviceideen ein unvergesslicher Aufenthalt geboten werden.
- **Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter**  
... die sich auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche einstellen. Die Mitarbeiter arbeiten als Qualitäts-Team und setzen sich mit dem Thema Qualität kontinuierlich auseinander. Somit fühlen Sie sich als Gast jederzeit wohl und sind stets zufrieden.
- **Einen Aufenthalt in einem innovativen Unternehmen,**  
... in dem Ihre Anregungen und Wünsche die Grundlage für eine stetige Weiterentwicklung darstellen.
- **Weiterführende Informationen**  
... [www.tourismusakademie-brandenburg.de](http://www.tourismusakademie-brandenburg.de), [www.servicequalitaet-brandenburg.de](http://www.servicequalitaet-brandenburg.de)  
und [www.servicequalitaet-deutschland.de](http://www.servicequalitaet-deutschland.de)